

**Частное некоммерческое профессиональное образовательное учреждение
«Покровский горный колледж»
(ЧНПОУ «Покровский горный колледж»)**

УТВЕРЖДЕНО
протоколом Совета колледжа
№ 38 от 15.08.2020 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
о внешней независимой оценке качества реализации
образовательных программ в ЧНПОУ «Покровский горный колледж»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет предмет, цели, задачи, принципы, требования к диагностическому инструментарию и процедуре внешней независимой оценки качества реализации образовательных программ (далее - ОП) в ЧНПОУ «Покровский горный колледж» (далее - колледж).

1.2. Положение регламентирует порядок, периодичность, инструментарий внешней независимой оценки качества реализации образовательных программ и обеспечивает оценку результата образования.

1.3. Положение о мониторинге реализации ОП в колледже разработано на основе следующих нормативных документов:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», № 273 ФЗ от 29.12.2012;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».
- «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» от 14 июня 2013 г. N 464.
- Федеральные государственные образовательные стандарты СПО.

1.4. Внешняя независимая оценка качества образования – это систематическое отслеживание качества образования с целью получения объективной информации об освоении образовательных программ с привлечением незаинтересованных в результатах оценки лиц, в том числе представителей от работодателя. К внешней оценке качества образования относятся опросы, проводимые Министерством образования и науки Амурской области.

1.5. В разработке инструментария и проведении процедур независимой оценки реализации ОП в колледже, обобщении и анализе результатов принимают участие представители родительской и студенческой общественности, работодатели (внешние независимые эксперты).

2. Основные цели, задачи и принципы внешней независимой оценки качества образования в колледже

2.1. Внешняя оценка качества образования обеспечивает оперативное управление условиями организации образовательного процесса (содержательными, организационно-технологическими, кадровыми, материально-техническими), осуществляется с целью определения соответствия качества подготовки специалиста, соответствующего современным требованиям рынка труда.

2.2. Задачи внешней оценки качества образования в колледже:

- осуществление сбора объективной информации об эффективности условий организации образовательного процесса в колледже, результатах реализации ОП, тенденциях изменения, причинах;
- систематизация и предъявление общественности данных о результатах реализации ОП в колледже;
- принятие обоснованных управленческих решений о направлениях и механизмах совершенствования условий реализации ОП в колледже.

2.3. Основными принципами мониторинга качества реализации ОП в колледже являются:

- принцип приоритета в управлении (данные внешней оценки качества результата образования являются основой своевременного принятия управленческих решений);
- принцип целенаправленности (соответствие содержания, процедур и инструментария цели оценки качества результата образования в колледже);
- действенность (соответствие процедурных моментов требованиям подхода, основанного на компетенциях);
- принцип соблюдения морально-этических норм при проведении диагностических процедур;
- принцип паритетности - равноправное участие в оценочных процедурах внешних (независимых) экспертов.

3. Объект и предмет, этапы внешней оценки качества образования

3.1. Объектом внешней оценки качества образования является качество результата образования, его соответствие потребностям и ожиданиям общества (запросам работодателей, образовательным потребностям обучающихся, их родителей (законных представителей)), требованиям Федерального государственного образовательного стандарта СПО.

3.2. Предмет внешней оценки качества образования - динамика результатов образования, освоения обучающимися общих и профессиональных компетенций на разных этапах освоения ОП: учебные достижения студентов (знания как элемент компетенции; умения, входящие в компетенцию); общие и профессиональные компетенции.

К числу общих компетенций отнесены:

Согласно ФГОС СПО по специальности 21.02.15 Открытые горные работы:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Согласно ФГОС СПО по специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям):

- ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
- ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;
- ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;
- ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;
- ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
- ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;
- ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
- ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;
- ОК09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;
- ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;
- ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

ФГОС СПО по профессии лаборант-аналитик

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

- ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
- ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
- ОК 7. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

Профессиональные компетенции отражают обобщенные функции, которые осваивают студенты в процессе освоения содержания учебных дисциплин, междисциплинарных курсов, учебной, производственной и преддипломной практики.

3.3. При организации внешней оценки качества образования качества на разных этапах освоения студентами профессиональной образовательной программы предпочтение отдается оценке компетенций различных групп (общих и профессиональных). Это обусловлено спецификой содержания образования, закономерностями освоения компетенций и целевыми ориентирами каждого этапа ОП.

4. Субъекты, целевые ориентиры и показатели внешней оценки качества образования

4.1. Субъектами внешней оценки качества образования являются представители студенческой, родительской общественности и представители из числа работодателей.

4.2. Сроки и формы проведения внешней оценки качества определяются графиком внешней оценки качества образования, которые является составной частью годового плана работы колледжа. Примерные сроки указаны в приложении 1.

4.3. К целевым ориентирам мониторинговой деятельности относятся:

Оценка степени удовлетворенности студентами созданными условиями для успешного освоения ОП, в том числе прохождения практики;

Оценка степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями, созданными для успешного обучения студентов колледжа;

Оценка степени сформированности студентов выпускных групп как специалистов.

4.3. Применяемый диагностический инструментарий для внешней оценки качества образования ежегодно пересматривается, актуализируется и рассматривается на методическом совете колледжа. Примерные формы анкет, опросов представлены в приложении 2.

Субъект	Сроки	Целевые ориентиры мониторинговой деятельности	Оцениваемые показатели
Студенты колледжа (анкетирование первокурсников)	Октябрь	Оценка степени удовлетворенности студентами-первокурсниками созданными условиями для успешного освоения ОП	<ul style="list-style-type: none"> – удовлетворенность учебной деятельностью – удовлетворенность воспитательной работой, организацией самоуправления – удовлетворенность социально-бытовыми и иными условиями, созданными в общежитии – удовлетворенность условиями и объектами питания
Студенты колледжа (анкетирование студентов 1-2 курсов)	Февраль	Оценка степени удовлетворенности студентами условиями, созданными для успешного освоения ОП	<ul style="list-style-type: none"> – удовлетворенность учебной деятельностью – удовлетворенность воспитательной работой, организацией самоуправления
Студенты выпускных групп	Март	Оценка степени удовлетворенности студентами условиями, созданными для успешного прохождения производственной практики	<ul style="list-style-type: none"> – удовлетворенность степенью организации практики на предприятиях работодателя – удовлетворенность результатами пройденной практики
Родительская общественность	Ноябрь Март	Оценка степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями, созданными для успешного обучения студентов колледжа	<ul style="list-style-type: none"> – удовлетворенность учебной деятельностью – удовлетворенность воспитательной работой – удовлетворенность социально-бытовыми и иными условиями, созданными в общежитии – удовлетворенность условиями и объектами питания
Представители работодателя	Март	Оценка степени сформированности студентов выпускных групп как специалистов	<ul style="list-style-type: none"> – удовлетворенность представителей работодателя степенью сформированности студентов выпускных групп как специалистов

**Анкета-отзыв
Уважаемые коллеги!**

Просим Вас принять участие в социологическом опросе, который проводится в рамках внешнего мониторинга качества образования. Его цель - дать возможность предприятию высказать своё мнение о молодых специалистах, которые в скором времени будут приняты на работу – о студентах выпускных групп, проходящих в настоящее время производственную практику.

Ваши оценки помогут колледжу улучшить свою работу.

1. Молодой специалист: _____
(Фамилия, имя, отчество)
2. Специальность по диплому: _____
(напишите)
3. На какую должность был (а) принят (а): _____
(напишите)
4. Первоначальный уровень заработной платы: _____ (руб.)
5. На Ваш взгляд, с какими трудностями столкнулся данный молодой специалист, поступив работать на Ваше предприятие?
(обведите, пожалуйста, номер ответа в КАЖДОЙ строке)

Характер трудностей	Не было таких трудностей	Сначала эти трудности были, но теперь их почти нет	Эти трудности испытывает и сейчас
1. Не справлялся в полном объёме со своими обязанностями	1	2	3
2. Терялся в сложных производственных ситуациях	1	2	3
3. Не удавалось наладить сотрудничество с коллегами (подчиненными, клиентами)	1	2	3
4. Испытывал страх, когда получал новое производственное задание	1	2	3
5. Допускались нарушения трудовой дисциплины	1	2	3

6. Как Вы можете оценить уровень профессиональной подготовки данного молодого специалиста?

(отметьте, пожалуйста, свой балл в КАЖДОЙ строке)

5 – наивысшая оценка данного аспекта подготовки,

1 – самая низкая оценка

СЛАГАЕМЫЕ ПОДГОТОВКИ	ОЦЕНКА В БАЛЛАХ				
1.Общая информированность в Вашей профессиональной области	5	4	3	2	1
2.Уровень теоретических знаний по своей профессии	5	4	3	2	1
3. Наличие практических умений и навыков по специальности	5	4	3	2	1
4. Знакомство с новыми тенденциями в своей профессиональной области (новыми технологиями, материалами, оборудованием и пр.)	5	4	3	2	1
5. Способность к исследовательской работе в Вашей профессиональной области	5	4	3	2	1

7. Как Вы можете оценить деловые качества данного молодого специалиста? (отметьте, пожалуйста, свой балл в КАЖДОЙ строке)

5 – наивысшая оценка (качество развито в высшей степени),

1 – самая низкая оценка (данное качество отсутствует)

ДЕЛОВЫЕ КАЧЕСТВА	ОЦЕНКА В БАЛЛАХ				
1. Ответственность	5	4	3	2	1
2. Организованность	5	4	3	2	1
3. Дисциплинированность	5	4	3	2	1
4. Инициативность	5	4	3	2	1
5. Способность планировать свою работу	5	4	3	2	1

8. Должность сотрудника, заполнившего данную анкету:

9. Дата заполнения анкеты: _____

БЛАГОДАРИМ ЗА СОДЕЙСТВИЕ!

Анкета для родителей студентов

Администрация колледжа проводит исследование качества организации учебно-воспитательного процесса. Просим Вас ознакомиться с данной анкетой, максимально объективно выбрать содержащиеся в ней утверждения. Рядом с выбранным утверждением поставьте знак V. Оцените степень Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности колледжа.

Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей

- Полностью удовлетворяет
- Скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет
- Скорее не удовлетворяет
- Полностью не удовлетворяет
- Затрудняюсь ответить

Качество преподавания в дистанционном формате с применением электронного обучения

- Полностью удовлетворяет
- Скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет
- Скорее не удовлетворяет
- Полностью не удовлетворяет
- Затрудняюсь ответить

Расписание занятий

- Полностью удовлетворяет
- Скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет
- Скорее не удовлетворяет
- Полностью не удовлетворяет
- Затрудняюсь ответить

Возможности участия Вашего ребенка в культурных мероприятиях колледжа

- Полностью удовлетворяет
- Скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет

Скорее не удовлетворяет
Полностью не удовлетворяет
Затрудняюсь ответить

Возможности участия Вашего ребенка в профессиональных мероприятиях
(профессиональных конкурсах, практического обучения и т.п.)

Полностью удовлетворяет
Скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет
Скорее не удовлетворяет
Полностью не удовлетворяет
Затрудняюсь ответить

Оцените степень Вашей удовлетворенности условиями проживания Вашего ребенка в общежитии по пятибалльной шкале (от 1 до 5), если не проживает, поставьте прочерк

Оцените по пятибалльной шкале (от 1 до 5) качество информирования Вас о достижениях Вашего ребёнка и взаимодействия с Вами куратора группы, администрации колледжа

Вы будете рекомендовать обучение в колледже другим людям?

Буду рекомендовать
Возможно, буду рекомендовать
Не буду рекомендовать
Затрудняюсь ответить

Ваши пожелания по совершенствованию учебно-воспитательного процесса:

Спасибо за сотрудничество!

Анкета для студентов

Администрация колледжа проводит исследование качества организации учебно-воспитательного процесса. Просим Вас ознакомиться с данной анкетой, максимально объективно выбрать содержащиеся в ней утверждения. Рядом с выбранным утверждением поставьте знак V.

Расписание занятий

- Полностью удовлетворяет
- Скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет
- Скорее не удовлетворяет
- Полностью не удовлетворяет
- Затрудняюсь ответить

Расписание звонков

- Полностью удовлетворяет
- Скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет
- Скорее не удовлетворяет
- Полностью не удовлетворяет
- Затрудняюсь ответить

Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей

- Полностью удовлетворяет
- Скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет
- Скорее не удовлетворяет
- Полностью не удовлетворяет
- Затрудняюсь ответить

Качество преподавания в дистанционном формате с применением электронного обучения

- Полностью удовлетворяет
- Скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет
- Скорее не удовлетворяет
- Полностью не удовлетворяет
- Затрудняюсь ответить

Возможности участия в культурных мероприятиях колледжа

Полностью удовлетворяет
Скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет
Скорее не удовлетворяет
Полностью не удовлетворяет
Затрудняюсь ответить

**Возможности участия в профессиональных мероприятиях
(профессиональных конкурсах, практического обучения и т.п.)**

Полностью удовлетворяет
Скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет
Скорее не удовлетворяет
Полностью не удовлетворяет
Затрудняюсь ответить

Качество питания в столовой колледжа

Полностью удовлетворяет
Скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет
Скорее не удовлетворяет
Полностью не удовлетворяет
Затрудняюсь ответить

Оцените степень Вашей удовлетворенности условиями проживания в общежитии колледжа по пятибалльной шкале (от 1 до 5), если не проживаете, поставьте прочерк

Оцените по пятибалльной шкале (от 1 до 5) качество информирования Вас со стороны куратора группы

Ваши пожелания по совершенствованию учебно-воспитательного процесса:

Спасибо за сотрудничество!

АНКЕТА СТУДЕНТА-ПРАКТИКАНТА

Уважаемые студенты,
данное анкетирование проводится с целью улучшения организации практики студентов.
Отметьте один или несколько ответов, которые отражают Ваше мнение, или впишите свой вариант ответа туда, где для этого оставлено место.
Заранее благодарим!

Специальность _____ Курс _____
Место прохождения практики _____

1. Вид практики:

- а. учебная;
- б. производственная (по профилю специальности),
- в. преддипломная,
- г. другое _____

2. Для Вас практика – это:

- а. возможность заработать,
- б. интересно проведенное время,
- в. неизбежная необходимость,
- г. свой вариант ответа _____

3. Каких результатов Вы ожидаете от прохождения практики:

- а. собрать материалы по дипломному проекту
- б. проверить на практике свои теоретические знания
- в. зарекомендовать себя с хорошей стороны будущему работодателю
- г. познакомиться с деятельностью предприятия
- д. выполнить учебный план
- е. что еще? _____

4. Что было для Вас самым сложным в период прохождения практики?

5. Как Вы оцениваете свою подготовленность к работе по пятибалльной шкале? ____

6. Какие у Вас предложения и пожелания по организации и проведению практики:

Дата заполнения « » _____ 20__ г.